



Apuesta por la formación y el talento

La profesionalidad del equipo de Techco se refleja en su *expertise* y cualificación en cada puesto, cuyas características son fijadas desde la Dirección General. En estos perfiles se definen las funciones inherentes al puesto y los requisitos que debe reunir una persona para ocuparlo en cuanto a formación y/o experiencia

Respecto a la formación continua, Techco diseña anualmente su Plan de Formación en función de las necesidades de capacitación en cada una de las áreas (adecuación persona-puesto, nuevos servicios, nuevos proyectos, etc.). Para detectar estas necesidades se realizan entrevistas personales con personal técnico, mandos intermedios y directivos de cada una de las áreas, además de recoger las opiniones de los empleados y consultar a los representantes de los trabajadores.

Una vez recopiladas todas las necesidades, Techco analiza y define los itinerarios de formación con programas diseñados por línea o área funcional de la compañía. Entre los contenidos del Plan de Formación de Techco se encuentran:

- Formación en Habilidades: liderazgo, gestión del cambio, técnicas de ventas, gestión en Proyectos, atención telefónica y gestión de equipos.
- Formación técnica: en productos y nuevas tecnologías, sistemas y servicios que la Compañía ofrece a nuestros clientes. También en procesos y procedimientos de operativa interna.
- Formación en Prevención de riesgos laborales.

El responsable de Formación de la compañía, integrado en el área de HR, elabora el plan formativo de Techco, que es presentado a la Dirección y a los representantes de los trabajadores para su validación.

Cifras clave de la formación en Techco:

Tipología de Formación	Horas Totales	Número de participantes
Habilidades	1.278	94
PRL	1.817	190
Técnica	2.432	382
Total general	5.527	666